

# Мирела Йосифова

Лична карта: 652371997

Дата на раждане: 05/03/1997

Място на раждане: Велико Търново,  
България

## ЗА КОНТАКТИ

ж.к. Дианабад, 53,  
1172 София, България  
(Домашен)

comnsense17@gmail.com

(+359) 877359073

<https://cv-mirela.netlify.app/>

## ЗА МЕН

Имам опит в обслужване и комуникация с клиенти, поддръжка и администриране на бизнес платформи, както и консултиране на крайни потребители при оперативни и технически казуси. Работа организирано, с внимание към детайла и стремеж към точност.

Тригодишната ми практика в счетоводството изгради дисциплина при работа с финансови данни и задълбочено разбиране за бизнес процесите.

## ТРУДОВ ОПИТ

Връзка <https://cv-mirela.netlify.app/schetu>

### Практически опит

2022 – 2026

Имам опит в работа с различни бизнес сектори и организации, което ми дава широка практическа основа и добра адаптивност.

- Търговия на дребно
- Преводаческа дейност
- Строителството
- Консултантски услуги
- Социални услуги
- Делегирана държавна дейност
- Бюджетно финансиране
- Производство

Счетоводен софтуер: [BulMar Office \(Счетоводство+, ТРЗ\)](#), Кредо 2000 - ERP

**Верина Ем ЕООД** София, България

### Счетоводни услуги по граждански договор

2024 – В ход

- Осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи
- Обработка на банкови трансакции и касови операции
- Изготвяне и осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи, свързани с дейността на компанията
- Изготвяне на ГФО съгласно НСС

**Ди Ти Ес Груп ЕООД** София

### Оперативен счетоводител

2025 – 2026

- Изготвя и осчетоводява първични и вторични счетоводни документи
- Изготвяне на ДДС декларации
- Осчетоводяване на разходи и ведомости за заплати
- Поддържане на кореспонденция с клиенти и доставчици за нуждите на счетоводната дейност
- Участие в изготвяне на годишни финансови отчети и годишни данъчни декларации

### Компютърен оператор

08/2023 – 12/2024

- Поддържане на информация в CRM система
- Въвеждане на данни от клиентски заявки
- Проследяване на плащания и задължения

**Теза ООД** София, България

Уебсайт <https://www.b2match.com/>

### Консултант, поддръжка софтуер

07/2024 – 07/2024

**Поддръжка на B2B платформа:** Актуализиране на съдържание и функционалности в бизнес платформа.

**Потребителска поддръжка:** Консултации на крайни потребители, разрешаване на технически казуси и проблеми с достъпа до платформата. Осигуряване на оперативна непрекъснатост.

**Управление на профили:** Създаване и поддръжка на потребителски профили в системата

## ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

2011 – 2016 Велико Търново, България

**Средно образование** Профилирана гимназия по чужди езици „Проф. д-р Асен Златаров“

**Сфера на обучение** Чуждоезиково обучение – Английски и Немски език | **Ниво по ЕКР** Ниво 4 по ЕКР

2019 – 2024 Варна, България

**Бакалавър по компютърни науки** Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“

[Дипломно приложение →](#)

- Практическо приложение на технологии за оптимизация на процеси и управление на клиентско взаимодействие
- Фокус върху програмиране, бази данни, софтуерно инженерство и облачни технологии
- Придобити умения за работа в дигитална среда, дистанционни и смесени екипи

### Техническа подготовка

**Мрежово симулиране и конфигурация:** Cisco Packet Tracer

**CRM и бизнес платформи:** Zendesk, Salesforce, B2B системи

**Облачни услуги:** Google Cloud Platform

**Операционни системи:** Windows, Linux/Unix

**Офис софтуер:** MS Office, Google Workspace

**Сфера на обучение** Информатика и компютърни науки | **Последна придобита степен** Много добър (5.02) | **Ниво по ЕКР** Ниво 6 по ЕКР | **Вид учебни кредити** ECTS credits | **Брой кредити** 240 | **Дисертация/магистърска теза** "Development of an for Mental Health Support"

**Връзка** <https://cv-mirela.netlify.app/annex/application>